

Пользовательское соглашение (оферта)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) адресовано пользователю (оферта). Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение)

Адресовано компанией ООО «Майкроимпульс» (юридический адрес: бульвар Генерала Карбышева, д. 5, корп. 2, помещение 1 - 1 этаж, г. Москва, 123154, ИНН/ КПП: 7734705416/773401001, ОГРН 1137746677881), далее – Компания, любому физическому дееспособному лицу, достигшему 18-ти лет, далее - пользователь.

Соглашение регулирует отношения между Компанией и Пользователем по оказанию Услуг с момента осуществления Пользователем Регистрации.

Термины, используемые в настоящем пользовательском соглашении:

Услуга – услуга по обеспечению Пользователю доступа к Контенту в режиме реального времени (OTT / IPTV) и/или по запросу Пользователя к программам (PVR) в составе Пакета посредством Платформы и Устройств.

IPTV – это сервис, позволяющий получать Контент при помощи Устройств, в составе пакетных данных, представленных в закрытом доступе по IP-протоколу в защищенной сети Оператора, оказывающего услуги связи Пользователю.

OTT (Over the Top) - это сервис IPTV, позволяющий получать Контент при помощи Устройств, через интернет без прямого контакта с интернет-оператором связи.

Пользователь (Абонент) – физическое дееспособное лицо, достигшее 18-ти лет, принявшее условия Соглашения и зарегистрированное в соответствии с его условиями.

Контент – аудиовизуальные и иные произведения, в т.ч. видеопотоки телеканалов, преобразованные в цифровой формат, доступ к которым предоставляется Компанией Пользователю посредством Платформы на условиях Соглашения.

Платформа – программно-аппаратный комплекс, посредством которого Компания оказывает Пользователю Услугу с использованием Пользователем имеющихся у него подключенных Устройств.

Устройства – любые доступные Пользователю во время действия Подписки электронные устройства Пользователя, способные посредством Платформы обеспечивать доступ к Контенту и его воспроизведение, например, телевизоры с функцией Smart TV, телевизионные приставки (STB), приложения для персональных компьютеров и мобильных устройств.

Подписка – оказание Компанией Услуги Пользователю на условиях Соглашения в течение согласованного срока в отношении выбранного Пользователем Пакета.

Пакет (Тарифный план) – часть Контента, на которую Пользователь может оформить Подписку. С актуальной информацией о Пакетах можно ознакомиться на сайте <http://impulstv.tv> в разделе «Каналы» → «Пакеты каналов»-(<http://www.impulstv.tv/pages/tariffs-page.html>).

Учетная запись (Аккаунт) – запись, содержащая сведения о Пользователе. Учётная запись (Аккаунт) создается в момент Регистрации Пользователя на Сайте/в Приложении и содержит необходимые для идентификации Пользователя сведения.

Приложение – программное обеспечение, с помощью которого Пользователю предоставляется доступ к Платформе.

Личный кабинет – интерфейс Пользователя, предоставляемый каждому Пользователю на Сайте Компании, позволяющий управлять Учетной записью, совершать операции по оплате, подключению/отключению Тарифных планов, оформлению заказов и пр. Доступ в Личный кабинет абонента возможен только после Авторизации Пользователя.

Территория – территория Российской Федерации.

1. Предмет соглашения

- 1.1. Компания оказывает Пользователю за вознаграждение Услугу на Территории.
 - 1.2. Обязательные Пакеты, предлагаемые Пользователю на выбор для Подписки, – Начальный, Базовый, Базовый+, Настрой кино, Футбол, Наш футбол.
 - 1.3. Компания вправе по своему усмотрению предлагать Пользователю помимо Подписки на Базовый/Начальный Пакет Подписку на иные Пакеты (Дополнительный(е) Пакет(ы)). Возможность покупки Пользователем Подписки на Дополнительный(е) Пакет(ы) может быть обусловлена Компанией наличием у Пользователя действующей (активной) Подписки на Базовый/Начальный Пакет. Стоимость подписки на Начальный Пакет включает только стоимость технического подключения и обслуживания.
 - 1.4. Компания вправе по своему усмотрению предлагать Пользователю Пакет «Тест» (Тестовый пакет) для пробного просмотра телеканалов, не вошедших в другие пакеты. Телеканалы в Пакете "Тест" находятся в тестовом режиме и могут быть отключены в любой момент без дополнительного уведомления. Просмотр Пакета "Тест" проводится Компанией для Пользователя на безвозмездной основе.
 - 1.5. Компания вправе по своему усмотрению предлагать Пользователю Мультиабонемент – расширение Услуг для просмотра сервиса на нескольких Устройствах в пределах одного IP-адреса. Пользователь, имеющий Мультиабонемент в пределах одного IP-адреса, для статистического учета в программном комплексе Компании считается одним Абонентом и имеет один Личный кабинет.
 - 1.6. Компания вправе обеспечить Пользователю по его запросу доступ к прошедшему ранее в режиме реального времени Контенту в целях просмотра Пользователем в наиболее удобное для него время (Catch-Up) в соответствии с условиями, заключенными Компанией с правообладателями Контента.
 - 1.7. Компания вправе привлекать по своему усмотрению для содействия в оказании Услуги и осуществления расчетов с Пользователем третьих(е) лиц(о) (Агента).
 - 1.8. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие Соглашения.
-

2. Порядок оформления подписки

2.1. Для оформления Подписки Пользователь:

2.1.1. скачивает на своё устройство приложение Impuls TV, получая при этом уникальный номер Абонемента и пароль, привязанный к устройству пользователя.

Узнать свой номер Абонемента Пользователь может в приложении Impuls TV, выбрав пункт «Мой профиль», затем «Информация».

а) вводит номер Абонемента и Пароль, полученные при Регистрации, в предусмотренное для этого поле для авторизации на Сайте, нажимает кнопку «Вход».

б) в разделе «Профиль», по желанию, заполняет личные данные, необходимые для осуществления оплаты,

в) осуществляет выбор Пакета/Пакетов и оплачивает Подписку, следуя инструкциям на Сайте. Подписка считается оформленной с момента оплаты Подписки.

При проведении Компанией промо-акций доступ к Услугам может предоставляться на определенный период безвозмездно. Информацию о проведении промо-акций, а также об условиях и сроках безвозмездного доступа к Услугам можно получить на Сайте Компании и в социальных сетях: <https://vk.com/impulstv>, <https://ok.ru/group/52472372592824>, https://twitter.com/Impuls_TV.

2.1.2. На момент ознакомления Пользователя с Соглашением, при наличии у Компании действующих промо-акций или льготных условий приобретения Подписки, Пользователь может ознакомиться с их условиями на Сайте Компании (<http://www.impulstv.tv/pages/index.html#news>) и в социальных сетях: <https://vk.com/impulstv>, <https://ok.ru/group/52472372592824>, https://twitter.com/Impuls_TV, <https://www.instagram.com/impulstv/>. Такие условия являются неотъемлемой частью Соглашения и в случае противоречий условиям настоящего документа имеют преимущественную силу.

2.2. Пользователь соглашается с тем, что действия по использованию Подписки, совершенные после Авторизации Пользователя, признаются действиями, совершенными Пользователем лично.

2.3. Компания оказывает Пользователю информационную поддержку. Поддержка осуществляется на русском языке. Запросы могут быть отправлены на электронную почту Компании:

support@impulstv.tv или заданы по телефону 8 800 550-76-79.

3 Действие подписки

- 3.1. Оплаченный обязательный Пакет, а также Дополнительные Пакеты активны для просмотра в течение 1 месяца с момента последней оплаты. Со сроками оказания Услуги (Сроками Подписки) можно ознакомиться на Сайте Компании.
- 3.2. Стороны соглашаются, что наполнение (содержание) Контента может меняться без согласования с Пользователем.
- 3.3. Пользователь и/или Компания вправе отказаться от Подписки в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 7 Соглашения.
-

4. Стоимость и порядок оплаты

- 4.1. Со стоимостью Подписки можно ознакомиться на Сайте Компании в разделе «Каналы» → «Пакеты каналов». (<http://www.impulstv.tv/pages/tariffs-page.html>).
- 4.2. Активация Дополнительного пакета или пакетов является платной. Стоимость активации определяется в момент подключения и зависит от даты начала и окончания действия обязательного (Начальный, Базовый, Базовый+, Настрой кино, Футбол, Наш футбол) Пакета. Стоимость активации рассчитывается, исходя из месячной стоимости Дополнительного пакета или пакетов, и пропорциональна количеству оставшихся дней до даты окончания действия обязательного Пакета.
- При вычислении стоимости активации Дополнительного пакета или пакетов, стоимость округляется в сторону увеличения с точностью до рублей.
- 4.3. Компания вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость и/или Срок Подписки. Такое изменение стоимости и/или Срока Подписки не затрагивает Пользователя, осуществившего оплату Подписки до соответствующих изменений.
- 4.4.1 Прием платежей (Единая касса) Пользователей может осуществляться при содействии Агента - ООО «Сервис-плюс» (создано в соответствии с законодательством Российской Федерации, ИНН/КПП 5612081277/561201001).
- 4.4.2 Прием платежей с экрана телевизора может осуществляться при содействии Агента - ПАО Банк «ФК Открытие» (создано в соответствии с законодательством Российской Федерации, ИНН/КПП 7706092528/770501001).
- 4.5. Подробная информация о порядке и способах оплаты доступна Пользователю на Сайте и в Приложении.
- 4.6. Пользователь, оплачивая Подписку с помощью банковской карты и/или платежных терминалов и/или операторов мобильной связи соглашается на списание с карты/виртуального счета электронного кошелька/счета мобильного телефона Пользователя суммы стоимости Подписки. Дополнительные расходы, связанные с перечислением Пользователем денежных средств за Подписку (комиссии банков, платежных терминалов, платежных агентов, операторов мобильной связи и т.д.) оплачиваются Пользователем самостоятельно и за свой счет (если иное не предусмотрено условиями оплаты в данном Соглашении).

4.7. Устанавливая флаг «Запомнить карту» на странице оплаты, Пользователь автоматически соглашается на привязку карты к Учетной записи и на автопродление Подписки. Компания не хранит на своей стороне данных карты, весь процесс списаний происходит на стороне Агентов.

4.8. Операции по банковским картам совершаются только Пользователем - держателем карты.

4.9. Компания и Агенты вправе в течение срока действия Соглашения сохранять данные банковского счета и/или банковской карты и/или виртуального счета электронного кошелька и/или счета мобильного телефона Пользователя и/или счета Пользователя в электронной платежной системе, посредством которых Пользователь осуществил оплату Подписки.

4.10. Оплата Подписки Пользователем считается совершенной с момента списания соответствующей суммы со счета Пользователя.

5. Гарантии и ответственность пользователя

5.1. Пользователь гарантирует, что он будет использовать Услугу и доступный в рамках ее оказания Контент только для ЛИЧНОГО НЕКОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ и только в соответствии с условиями Соглашения.

5.2. Пользователь гарантирует, что не будет регистрироваться от имени другого лица и/или передавать регистрационные данные третьим лицам.

5.3. Пользователь понимает и соглашается, что для надлежащего оказания Компанией Услуги минимальная скорость (скорость Download) доступного Пользователю Интернет-подключения на каждое из зарегистрированных Устройств Пользователя должна составлять не менее 3,5 Мегабит в секунду – для просмотра каналов в SD качестве, и не менее 10 Мегабит в секунду – для просмотра каналов в HD качестве. Проверить скорость соединения можно на главной странице Сайта Компании.

5.4. Пользователь перед оплатой Услуги должен самостоятельно убедиться в том, что его Устройство приспособлено к предоставлению Компанией Услуги, т.е. отвечает обозначенным на Сайте или в Приложении характеристикам.

5.5. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им на Сайте и в Приложении.

5.6. В случае, если в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения Компания понесла убытки, в том числе в результате предъявления к Компании третьими лицами претензий, исков, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Компании, вызванные несоблюдением Пользователем условий Соглашения убытки.

5.7. Пользователь соглашается, что предусмотренный Соглашением доступ к Контенту предоставляется ему для его ЛИЧНОГО использования. Т.е Пользователь не должен допускать использование любым третьим лицом логина, пароля, Подписки Пользователя. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положения этой части Соглашения.

6. Гарантии и ответственность компании

6.1. Компания оказывает Пользователю Услугу и предоставляет информацию, цены, содержащиеся на Сайте и/или в Приложении без гарантий, а именно:

- Компания не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Приложения, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц, устанавливаемые сторонними организациями;
- Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта и/или Приложения;
- Компания не несет ответственности за ненадлежащее функционирование Устройства Пользователя;
- Компания не несет ответственности за несанкционированные действия Пользователей и за последствия несанкционированного использования Пользователями Контента.

6.2. Если Пользователю по вине Компании в течение 24 (Двадцати четырех) часов подряд не был предоставлен предусмотренный соответствующей Подпиской доступ к Контенту, Компания по запросу Пользователя продлевает срок действия Подписки Пользователя на соответствующий срок.

6.3. В случае, если Устройство Пользователя не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения Контента, Компания не гарантирует предоставление доступа к Контенту. Перечень Устройств для просмотра и условия их запуска находятся на Сайте Компании <http://www.impulstv.tv/pages/devices-page.html>

6.4. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность системы, обеспечивающей прием и перевод платежей Пользователей, которая вызвана не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

6.5. Компания не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но, не ограничиваясь: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящего Соглашения.

6.6. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании и Агента, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействий Пользователя.

6.7. На Платформе одновременно с Услугой могут быть представлены продукты и/или услуги, предлагаемые Пользователю на платной и/или бесплатной основе третьими лицами (Третьи лица). Такие продукты и услуги не входят в Контент. Компания не является участником отношений по их предоставлению/оказанию, и ответственности перед Пользователем и/или третьими лицами за их представление/оказание не несет.

6.8. Приложение и Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Указанные сайты третьих лиц и их материалы не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Территории и применимого к Соглашению права.

6.9. Ссылка на любой сайт, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная в Приложении или на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов/услуг со стороны Компании. Если Пользователь решит перейти к сайтам, продуктам, услугам третьих лиц или использовать программы третьих лиц, то делает это на свой риск.

6.10. Действия любых третьих лиц, а также действия интернет-операторов не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.

6.11. Компания не несет ответственность за размещение Приложения, ссылок на Приложение в любых не санкционированных (не подтвержденных) Компанией источниках (Контрафактное Приложение). В случае использования лицом Контрафактного Приложения, Компания не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.

6.12. В отношении доступа к Контенту с использованием Устройств компаний Samsung, Apple, LG и др. у Сторон имеется понимание, что:

6.12.1. компании Samsung, Apple, LG и др. не являются стороной настоящего Соглашения и не несут ответственности за Контент в Приложении.

6.12.2. компании Samsung, Apple, LG и др. не несут ответственность за работу Приложения как такового; Ответственность за работу Приложения, если иное не установлено настоящим Соглашением, несет Компания.

6.12.3. компании Samsung, Apple, LG и др. свободны от любых претензий и исков Пользователей и третьих лиц, связанных с работой размещенного на Устройствах Приложения как такового. Соответствующие претензии и иски урегулирует, руководствуясь применимым к Соглашению правом, Компания.

6.12.4. Стороны соглашаются, что компании Samsung, Apple, LG и др. и ее аффилированные лица имеют право использовать условия Соглашения для своей пользы, и, в случае необходимости, после принятия Пользователем условий Соглашения, обращаться к нему напрямую с запросами.

6.13. Общероссийские обязательные общедоступные каналы представлены на Платформе с целью распространения Пользователям на безвозмездной основе, в том числе для целей тестирования, до набора количества Пользователей, превышающего признак существенности. Компания предоставляет Пользователям Услугу по таким каналам в соответствии с территориальным принципом, обозначенным IP-адресом Пользователя. Признаком существенности для выделения территории оказания услуги Компания считает не менее одной тысячи Пользователей.

6.14. Компания гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных Пользователя в соответствии с предусмотренными в п.9.1. Соглашения целями.

6.15. Компания гарантирует своевременное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

6.16. Компания несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компании, в пределах суммы стоимости Подписки, уплаченной Пользователем.

7. Вступление в силу, изменение и расторжение соглашения

7.1. Пользователь присоединяется к Соглашению с момента выполнения им действий, предусмотренных в пп. а)-д) п. 2.1.1.

7.2. Компания вправе изменять Соглашение. ВСЕ ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ПУБЛИКУЮТСЯ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ ПО АДРЕСУ:

<http://dl.micro.im/common/presentations/impulstv/offer.pdf> не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до их вступления в силу.

7.3. Пользователь обязуется не реже одного раза в 30 (тридцать) календарных дней знакомиться с содержанием Соглашения.

7.4. В случае, если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, то он не вправе продолжать использовать Услугу. В этом случае он уведомляет Компанию о расторжении Соглашения в предусмотренном Соглашением порядке.

7.5. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе Пользователя путем направления соответствующего уведомления о расторжении Соглашения на адрес электронной почты Компании: support@impulstv.tv.

7.6. Соглашение считается расторгнутым в порядке п.7.5. Соглашения с момента соответствующего уведомления Пользователем по адресу Компании support@impulstv.tv о расторжении Соглашения и идентификации Пользователя в порядке п.7.7. Соглашения либо, при наличии предусмотренных п.7.13. Соглашения оснований для возврата денежных средств Пользователю, с момента осуществления Компанией такого возврата. При этом оказание Услуг Пользователю прекращается с момента соответствующего уведомления Пользователя о расторжении и его идентификации Компанией в порядке п.7.7. Соглашения.

7.7. В целях идентификации лица как Пользователя Компания вправе направлять ему соответствующие запросы через сообщения SMS или по электронной почте.

7.8. Если Пользователь до дня вступления в силу новой редакции Соглашения не уведомил Компанию о расторжении Соглашения, то Пользователь тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать новую редакцию Соглашения и безоговорочно присоединяется к новой редакции Соглашения со дня ее вступления в силу.

7.9. В случае нарушений Пользователем условий Соглашения, Компания вправе приостановить/расторгнуть Соглашение в любое время, предварительно (в разумные сроки) уведомив Пользователя о расторжении.

7.10. Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь дает свое согласие на обработку Компанией и Агентом своих персональных данных. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные, телефон и иные данные, указанные в п.9.1. Соглашения («Персональные данные»).

7.11. Согласие на обработку Персональных данных дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, и регулируется Законом РФ «О персональных данных».

7.12. В случае возникновения любых вопросов, связанных с исполнением Соглашения, а также с процедурой отказа от Подписки и/или расторжения Соглашения, Пользователь может связаться со

службой поддержки Пользователей по электронной почте: support@impulstv.tv.

7.13. В случае уведомления Компании о расторжении Соглашения и идентификации Пользователя в порядке п.7.7. Соглашения, уплаченные Пользователем денежные средства за не оказанные к моменту расторжения Соглашения Услуги, подлежат возврату Пользователю. При этом уплаченные Пользователем денежные средства за Подписку на Обязательные Пакеты (п.1.2) возврату не подлежат.

7.14. Денежные средства возвращаются Пользователю на основании отправки Пользователем в Компанию по электронной почте support@impulstv.tv сканированной копии заявления на возврат остатка денежных средств, с данными Пользователя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес, данные о номере счета Пользователя / кода операции, указанного в чеке при оплате через платежные терминалы / реквизиты расчетного счета Пользователя, с которых была произведена оплата Подписки, а также реквизиты банка для возврата денежных средств). При этом в случае наличия признаков мошенничества и/или любых сомнений в личности лица, обратившегося с заявлением о возврате, Компания вправе запросить у него дополнительные документы.

Указанное в настоящем пункте заявление должно быть предоставлено Пользователем в Компанию в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента уведомления Компании о расторжении Соглашения и идентификации Пользователя в порядке п.7.7. Соглашения. Денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости оказанных Услуг.

7.15. В случае оплаты Подписки посредством банковской карты возврат денежных средств производится на тот же счет банковской карты, с которого была произведена оплата. В случае оплаты Подписки посредством операторов мобильной связи, платежных терминалов или платежных систем - возврат денежных средств производится на расчетный счет Пользователя, открытый в банке и указанный в соответствующем заявлении о возврате. Компания не несет ответственности за задержку зачисления денежных средств на счет Пользователя ввиду применения внутренних банковских процедур.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Контент и любая иная информация, содержащиеся на Сайте и в Приложении, являются собственностью Компании и/или третьих лиц, любое использование которых допускается только на основании разрешения их правообладателей.

8.2. Использование указанной в п.8.1. Соглашения интеллектуальной собственности без разрешения правообладателя либо способами/целями иными, чем допускаются Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности в соответствии с законодательством РФ.

9. Прочие условия

9.1. Пользователь дает свое согласие Компании и Агенту на осуществление следующих действий в целях и в связи с исполнением Сторонами условий Соглашения, а также соблюдения применимого к Соглашению нормативно-правового регулирования:

- *обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» (152-ФЗ): Ф.И.О., пол, дата рождения, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации/почтовый адрес, история пользования Приложением, как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных Пользователя, так и без использования средств автоматизации;*

- *в соответствии с Закон РФ «О персональных данных» передачу персональных данных третьим лицам в случае, если это необходимо Компании для выполнения своих обязательств по Соглашению и для выполнения требований действующего законодательства Территории и применяемого к Соглашению права.*

9.2. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации Компания имеет право отказать в Регистрации, отказать Пользователю в оказании Услуги, расторгнуть Соглашение. За последствия, возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверной информации, Компания и Агент ответственности не несут.

9.3. Пользователь с момента Регистрации соглашается на получение от Компании, Агента на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанные при Регистрации или добавленные в Учётную запись, информационных сообщений в форме сообщения(ий) (в том числе SMS/MMS-сообщений) и/или звонка(ов), касающихся Подписки, Пакетов, Контента, продукции и услуг (в том числе проводимых акциях и мероприятиях), предоставляемых Компанией и/или партнерами Компании. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение всех или определенных сообщений, направив уведомление в адрес службы поддержки support@impulstv.tv.

9.4. При необходимости Компания вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию (для подтверждения внесения изменений в Учетную запись, удаления Учетной записи и т.д.). Запрос(ы) могут осуществляться Компанией на указанные в Учетной записи Пользователя номер телефона и/или адрес электронной почты.

9.5. Пользователю могут быть направлены предложения участия в опросах на адрес электронной почты Пользователя. Отправка заполненной формы опроса на адрес электронной почты: support@impulstv.tv означает согласие Пользователя на публикацию полученного ответа на Сайте/в Приложении.

9.6. По всем вопросам и претензиям Пользователь может обращаться в службу поддержки support@impulstv.tv или по телефону +7 800 550-76-79. При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

9.7. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на то, что Соглашение и все связанные с оказанием Услуг отношения регулируются законодательством Российской

Федерации, и что любые иски или споры, возникающие полностью или частично в связи с Соглашением, будут разрешаться судами Российской Федерации.

9.8. Признание судом недействительности какого-либо положения Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений Соглашения в целом.

9.9. Стороны соглашаются, что любые уведомления, письма, направляемые одной Стороной другой к электронной форме, расцениваются Сторонами как соблюдение обязательной письменной формы (в случае, если таковая требуется в соответствии с применимым правом).

10. Оформление подписки

10.1. С перечнем Пакета(ов), Стоимостью и Сроком(ами) Подписки (неотъемлемая часть Соглашения) необходимо ознакомиться Пользователю на Сайте Компании.

10.2. Если Пользователь безоговорочно согласен со всеми условиями настоящего Соглашения и принимает эти условия, то он осуществляет через Сайт или Приложение Регистрацию, выбирает на Сайте или в Личном кабинете Пакет (Тариф), производит оплату Подписки и получает Услугу от Компании.

Приятного просмотра! Ваш Impuls TV